

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STACJI ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH BeReady2GO ZARZĄDZANYCH PRZEZ BRAND ROCK SP. Z O.O.

Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady korzystania przez użytkowników ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych BeReady2GO oraz zasady świadczenia przez **Brand Rock Sp. z o.o. (zwany dalej Spółką)** z siedzibą w **Warszawie- ul. Koszykowa 61, 00-667 Warszawa**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000702832, REGON 368706597, NIP 1132955222, usługi ładowania pojazdów elektrycznych (zwanej dalej **Usługą**).

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:
 - a) **Pojazd** – pojazd elektryczny wyposażony w odpowiednie złącza służące do ładowania.
 - b) **Stacja ładowania** – urządzenie umożliwiające ładowanie Pojazdu energią elektryczną.
 - c) **Obszar stacji ładowania** – określony oznakowaniem poziomym obszar przeznaczony do postoju Pojazdu w celu ich ładowania.
 - d) **Operator** – Brand Rock sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która odpowiada za świadczenie usługi ładowania Pojazdów.
 - e) **Użytkownik** – osoba korzystająca z usługi ładowania Pojazdów.
 - f) **System IT** – aplikacje webowe i mobilne służące od zarządzania stacjami, rejestracji klientów i obsługi płatności (BeReady2GO nazwa aplikacji mobilnych)
2. Niniejszy Regulamin został przyjęty i wprowadzony przez Zarząd Spółki.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Spółki www.BeReady2GO.eu
4. Regulamin może być w każdej chwili zmieniony i obowiązuje Użytkowników od chwili jego opublikowania na stronie.
5. Użytkownicy zarejestrowani zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu na wskazany w formularzu adres mailowy.
6. Użytkownik chcący skorzystać z usługi akceptuje zawarte w niniejszym Regulaminie zasady i zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz przestrzegania ich przez osoby towarzyszące.
7. Naruszenie opisanych w Regulaminie zasad może skutkować zaprzestaniem świadczenia Usług.

§ 2. Zasady przebywania w obszarze stacji ładowania

1. Osoby parkujące pojazdy w obszarze stacji ładowania są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Obszar stacji ładowania jest przeznaczony wyłącznie do postoju pojazdów elektrycznych w celu i czasie ich ładowania energią elektryczną.
3. Przebywanie w obszarze stacji ładowania innych pojazdów jest zabronione.
4. Niedopuszczalne jest pozostawianie pojazdów elektrycznych w obszarze stacji ładowania bez ich ładowania.
5. Pojazd elektryczny powinien opuścić obszar stacji ładowania w ciągu nie dłuższym niż 10 min od zakończenia ładowania, nie później niż po 1h od zajęcia obszaru stacji ładowania. Pozostawianie w

obszarze stacji ładowania po tym czasie będzie skutkowało naliczeniem opłat w wysokości – 1 zł za każdą minutę.

6. Pozostawienie pojazdu w obszarze stacji ładowania bez związku z usługą ładowania może skutkować usunięciem pojazdu z tego obszaru na koszt właściciela pojazdu.
7. Na obszarze stacji ładowania obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym z późniejszymi zmianami .
8. Na obszarze stacji zabrania się spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych.
9. Zabrania się wjazdu na obszar stacji ładowania pojazdów przewożących materiały łatwopalne, żrące i wybuchowe.
10. Zabrania się użytkowania stacji ładowania w sposób niezwiązany z usługą ładowania - a w szczególności niszczenie, zdejmowanie lub zasłanianie oznakowań, niszczenia jakichkolwiek elementów stacji ładowania, niszczenia oznakowania stacji oraz elementów zabezpieczających stację przed uszkodzeniami mechanicznymi.
11. Spółka ma prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku uszkodzenia stacji ładowania na zasadach ogólnych.

§ 3. Zasady korzystania z Usługi

1. Obszar stacji ładowania jest przeznaczony do postoju pojazdów wyłącznie na czas ładowania.
2. Po zakończeniu ładowania Użytkownik powinien niezwłocznie odłączyć pojazd i opuścić obszar stacji ładowania w czasie nie dłuższym niż 10 minut od zakończenia ładowania.
3. Pojazd powinien być prawidłowo ustawiony tak by nie zakłócać innym użytkownikom korzystania z sąsiednich miejsc.
4. Pojazd na czas ładowania powinien być unieruchomiony.
5. Ładowanie należy wykonać zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie i/lub umieszczoną na stacji, aplikacji mobilnej.
6. Rozpoczęcie ładowania oznacza zgodę na warunki świadczenia usługi według niniejszego Regulaminu.
7. Za pojazd oraz wszelkie rzeczy pozostawione w jego wnętrzu na czas ładowania odpowiada wyłącznie użytkownik.
8. W przypadku nieprawidłowości w działaniu stacji ładowania Użytkownik proszony jest o kontakt ze Spółką poprzez infolinię pod numerem +48 504 838 676., lub mailowo: contact@BeReady2GO.eu

§ 4. System IT

1. Spółka udostępnia system IT, który służy do obsługi Użytkownika na każdym etapie – rejestracja, uruchamianie usługi, rozliczenia i płatności oraz wymiana informacji.
2. W systemie IT znajdują się istotne informacje dot. zasad świadczenia usług, w tym niniejszy Regulamin, cennik usług.
3. Warunkiem korzystania z systemu jest wyrażenie zgód, które są niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi.
4. Aplikacja webowa jest dostępna pod adresem <https://BeReady2GO.eu>
5. Aplikacje mobile są dostępne w GooglePlay oraz w AppStore – nazwa aplikacji BeReady2GO oraz pod adresem <https://BeReady2GO.eu>

§ 5. Płatność

1. Płatność za usługę ładowania odbywa się poprzez aplikację webową/mobilną lub poprzez terminal płatniczy zainstalowany w stacji ładowania poprzez następujące systemy płatnicze VISA, MasterCard, BLIK, Diners Club, JCB. Discover, UnionPay, Alipay, WeChat Pay i Twint .
2. Użytkownik jest uprawniony do uzyskania rachunku lub faktury VAT. Uzyskanie faktury VAT wymaga podania NIP oraz wyrażenia zgody na otrzymanie faktury drogą elektroniczną.
3. Rachunek i faktura są wysyłane wyłącznie na wskazany przez użytkownika adres mailowy. Spółka nie wystawia faktur papierowych.
4. Cennik za usługi ładowania stanowi załącznik do regulaminu i jest aktualizowany adekwatnie do zmian cen energii, o czym użytkownik zostanie poinformowany.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Spółkę należy kierować niezwłocznie pisemnie na adres siedziby spółki, poprzez system IT lub pod adres mailowy contact@BeReady2GO.eu w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
2. W przypadku zgłoszenia należy podać wszelkie dane dotyczące reklamowanej usługi, a w szczególności:
 - dane użytkownika,
 - dane dotyczące usługi takie jak miejsce, czas, godzinę,
 - opis zdarzenia,
 - dane kontaktowe,
 - oczekiwaną formę załatwienia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 21 dni od doręczenia zgłoszenia, pod warunkiem umieszczenia w zgłoszeniu wszelkich informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. W przypadku gdy w zgłoszeniu brakuje istotnych informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, Spółka może zostawić reklamację bez rozpatrzenia lub poprosić o uzupełnienie zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez osobę niebędącą stroną umowy lub nieuprawnioną do reprezentacji w przypadku gdy usługa nie jest świadczona na rzecz osoby fizycznej, skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozstrzygnięcia.
6. W przypadku uzupełnienia informacji zgodnie z ppkt. 4 termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od momentu dostarczenia dodatkowych informacji.

§ 7. Ograniczenie odpowiedzialności Spółki

1. Spółka nie odpowiada za zabezpieczenie pojazdów przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ani za rzeczy pozostawione w pojeździe w czasie ich przebywania w obszarze stacji ładowania.
2. Spółka nie odpowiada za skutki związane z przebywaniem na obszarze stacji ładowania ani za korzystanie z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. Spółka nie odpowiada za działania osób trzecich.

4. Spółka dokłada należytej staranności w celu dostępności usług 24/7/365, ale użytkownikowi nie przysługuje roszczenie z tytułu niedostępności usługi ładowania lub przerwania usługi w trakcie jej wykonywania.

§ 8. Odpowiedzialność za naruszenie postanowień Regulaminu

1. Pozostawienie pojazdu elektrycznego w strefie ładowania przez czas dłuższy niż 10 min od zakończenia ładowania będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 1 zł za każdą minutę powyżej 10 min nie później niż po 1h od zajęcia obszaru stacji ładowania.
2. Pozostawienie samochodu w obszarze stacji ładowania bez związku z wykupieniem usługi może skutkować założeniem blokady, **bądź odholowaniem samochodu na koszt właściciela**.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pojazd lub niewłaściwe korzystanie z usług. W takim przypadku Spółka będzie dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9. Zasady monitoringu w obszarze stacji ładowania

1. Spółka może prowadzić monitoring wizyjny obszaru stacji ładowania.
2. Wjazd na obszar stacji ładowania oznacza zgodę na przetwarzanie jej wizerunku oraz osób towarzyszących, wizerunku samochodu wraz z jego numerem rejestracyjnym.
3. Właścicielem nagrań z monitoringu jest Spółka.
4. Administratorem danych z monitoringu jest Spółka.
5. Podstawą przetwarzania danych z monitoringu jest ochrona interesu Spółki, w tym w szczególności do zarejestrowania incydentów związanych z łamaniem zasad przebywania w obszarze stacji ładowania oraz zabezpieczenia mienia Spółki.
6. Dane pochodzące z monitoringu mogą być przekazane:
 - uprawnionym organom państwowym,
 - podmiotom świadczącym pomoc prawną, w przypadku prowadzenia spraw związanych z nieprzestrzeganiem postanowień regulaminu bądź dochodzenia odszkodowania za zniszczone mienie Spółki.
7. Dane pochodzące z monitoringu będą przechowywane przez Spółkę przez okres 30 dni. W sytuacji danych dokumentujących naruszenie postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, dane będą przechowywane przez okres przedawnienia naruszenia/przestępstwa zgodnie z przepisami.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego (Ustawa z 23 kwietnia 1964 r.).
2. Regulamin oraz cennik mogą być zmienione uchwałą zarządu Spółki. Postanowienia wchodzi w dni ich opublikowania na stronie internetowej Spółki <https://BeReady2GO.eu> lub w innej dacie wskazanej w dokumencie.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty 1 września 2023 roku.